



Департамент образования, науки и молодежной политики
Воронежской области

П Р И К А З

27.12.2013 г.

№ 1353

Воронеж

**Об утверждении Положения о региональной системе оценки
качества образования в Воронежской области**

В целях реализации Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить Положение о региональной системе оценки качества образования в Воронежской области (Приложение 1).

2. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, разработать Положение о муниципальной системе оценки качества образования.

3. Считать утратившим силу приказ департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 16.03.2012 г. №202 «Об утверждении Положения о региональной системе оценки качества образования в Воронежской области».

4. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя руководителя департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области Иванову Г.П.

Руководитель департамента

О.Н. Мосолов

Салогубова
213-75-40

Приложение к приказу
департамента образования,
науки и молодежной политики
Воронежской области
от 27.12.2013 г. №1353

П О Л О Ж Е Н И Е
о региональной системе оценки качества образования
в Воронежской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о региональной системе оценки качества образования в Воронежской области (далее – Положение) определяет целевые, структурные, организационно-технологические основы региональной системы оценки качества образования (далее – РСОКО), включая специфические характеристики общественной и профессиональной экспертизы качества образования в Воронежской области.

1.2. Деятельность РСОКО строится в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Национальной образовательной инициативой «Наша новая школа»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. №61 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2011-2015 годы»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 марта 2011 г. №1350 «Об утверждении Положения об управлении реализацией Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы»;

- постановлением правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

- долгосрочной областной целевой программой «Развитие образования Воронежской области на 2011-2015 годы»;

- планом мероприятий («Дорожной картой») Воронежской области «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» утверждённым распоряжением правительства Воронежской области от 28 февраля 2013 г. №119-р.

1.3. К потребителям информационных услуг РСОКО относятся:

- общество – социальные институты;
- государство – органы законодательной, исполнительной, судебной власти, государственные и муниципальные органы власти, представляющие интересы государства в связи с его ответственностью за реализацию конституционных прав граждан на образование;

- обучающиеся;
- родители обучающихся (законные представители);
- личность – отдельные граждане, интересы которых могут быть представлены семьей, производством (работодателями) и государством;

- система образования – образовательные организации и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования;

- производство (работодатели) – государственные (государство является крупнейшим работодателем) и бизнес-структуры, а также предприятия, организации и учреждения социальной, культурной сферы и т.д.

1.4. В Положении используются следующие определения и термины:

- образование – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта дея-

тельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

- федеральный государственный образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

- обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- обучающийся с ограниченными возможностями здоровья – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий;

- образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

- образовательная организация – некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана (далее – ОО);

– качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

– оценка качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, свойств образовательного процесса и его ресурсного обеспечения в конкретной образовательной организации, деятельности всей муниципальной и региональной систем образования;

– система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных ресурсов и достижений обучающихся, образовательного процесса и образовательных результатов и выявление факторов, влияющих на их качество;

– управление качеством образования – целенаправленный процесс скоординированных воздействий на объект управления образованием в соответствии с установленными целями в области качества, обеспечения и поддержания необходимого уровня качества образования, направленный на выполнение требований к качеству, а также методы и виды деятельности оперативного характера, которые используют для выполнения требований к качеству образования;

– гарантии качества образования – постоянный процесс оценивания (оценка, мониторинг, поддержка и совершенствование) системы качества образования. Деятельность по обеспечению гарантии качества зависит от наличия эффективных институциональных механизмов, подкрепленных надежной культурой качества. Управление качеством, улучшение качества, кон-

троль качества и оценка качества – средства, обеспечивающие гарантию качества образования;

– мониторинг системы образования – систематический сбор и обработка информации о деятельности образовательной системы, которая используется для оптимизации функционирования системы образования и принятия управленческих решений, служит инструментом информирования потребителей образовательных услуг и обратной связи при выработке политики в системе образования.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования РСОКО

2.1. Целью РСОКО является получение на основе мониторинга и статистики объективной информации о степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям, определяемым Федеральными государственными образовательными стандартами, необходимой для определения эффективности управления качеством образования и обеспечения качества образования на различных уровнях, совершенствования и принятия управленческих решений для функционирования системы образования Воронежской области, распространения достоверной информации о качестве образования в Воронежской области.

2.2. Основными задачами РСОКО являются:

- становление и развитие целостной системы оценки качества образования;
- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования и подходов к его измерению;
- разработка подходов к управлению качеством образования Воронежской области;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования Воронежской области;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования для принятия управленческих решений;
- обеспечение заинтересованных пользователей надежной и достоверной информацией о состоянии и развитии системы образования на уровне образовательной организации, а также муниципальном, региональном и федеральном уровнях;
- информационно-аналитическое сопровождение приоритетных направлений развития системы образования Воронежской области;
- создание условий для принятия обоснованных управленческих решений по повышению качества образования на всех уровнях;
- совершенствование региональных индикаторов, характеризующих качество образования в Воронежской области, и выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- создание условий для обеспечения гарантии качества образования на всех уровнях образовательной системы Воронежской области;
- внедрение механизмов эффективного контракта с педагогическими работниками образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного, начального, основного и среднего общего образования, дополнительного образования, среднего профессионального образования;
- внедрение механизмов эффективного контракта с руководителями образовательных организаций, реализующих программы дошкольного, начального, основного и среднего общего образования, среднего профессионального образования, дополнительного образования в части установления взаимосвязи между показателями качества предоставляемых государственных (муниципальных) услуг организацией и эффективностью деятельности руководителя;

- обеспечение условий для развития и внедрения независимой системы оценки результатов образования на всех уровнях системы образования (дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее (полное) общее, дополнительное образование среднее профессиональное, дополнительное профессиональное образование);

- подготовка общественных экспертов, педагогических и руководящих работников образовательных организаций Воронежской области и специалистов органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования, по вопросам индивидуальных достижений обучающихся и оценки качества образования;

- развитие системы оценки качества профессионального образования на основе создания и внедрения механизмов сертификации квалификаций специалистов и выпускников профессиональных образовательных организаций с учетом интеграции требований Федерального государственного образовательного стандарта и профессиональных стандартов;

- создание условий для развития государственной и общественной оценки деятельности образовательных организаций, общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, дополнительного, среднего профессионального образования;

- разработка рекомендаций для принятия управленческих решений по обеспечению гарантии качества и повышению качества образования в соответствии с перспективами экономического развития региона;

- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве образования всем категориям потребителей образовательных услуг.

2.3. Планируемые результаты РСОКО:

- минимизация возможных рисков, возникающих в процессе развития региональной системы образования Воронежской области;

- создание информационной основы для оценки системы образования на различных уровнях;

- определение единой методологической базы для расчета показателей, позволяющих проводить корректные сопоставления образовательных систем различных уровней;
- создание региональной базы данных статистики и мониторинга качества образования;
- создание условий для управления качеством образования Воронежской области;
- информационно-аналитическое обеспечение управления образовательными системами различных уровней;
- обеспечение прозрачности и открытости системы образования для общественности, потребителей и заказчиков образовательных услуг;
- создание условий для обеспечения качества образования на всех уровнях образовательной системы Воронежской области;
- формирование информационных потоков, основанных на мониторинге и статистическом наблюдении, процедур оценки качества образования и обеспечение необходимой информацией запросов пользователей;
- систематизация комплекса критериев и показателей качества образования в Воронежской области.

2.4. Основными системными принципами РСОКО являются: целостность, структурность, иерархичность, активное взаимодействие с внешней средой.

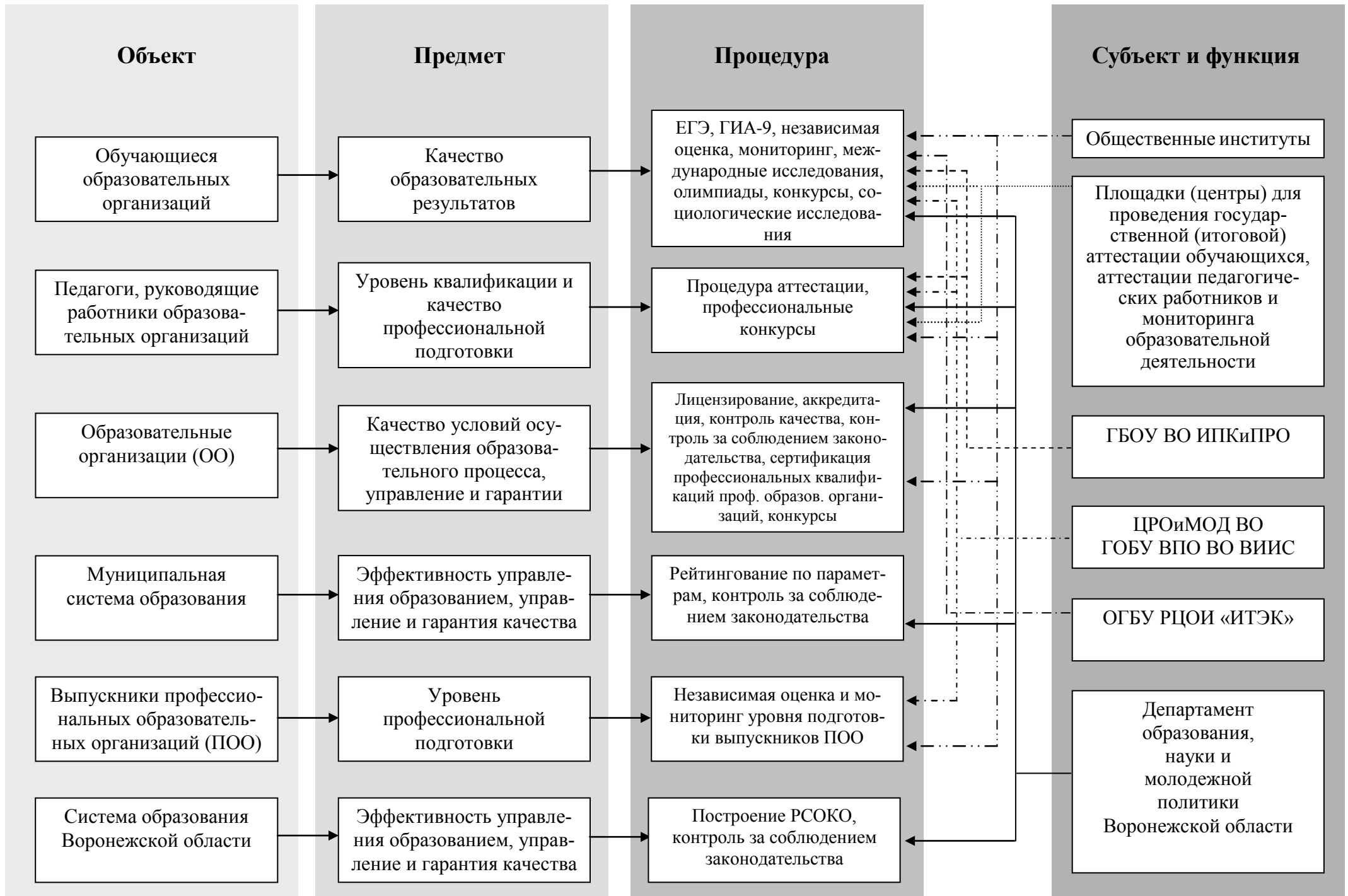
Организация РСОКО основывается на функциональном подходе и рассматривается как совокупность следующих функций:

- мониторинг качества образования;
- управление качеством образования;
- гарантии качества образования;
- обеспечение качества образования;
- выявление и анализ уровня качества образования и тенденций его повышения;
- выявление причин, влияющих на качество образования;

- информирование государственных и общественных структур о качестве образования;
- согласование и утверждение единых критериев и показателей оценивания качества образования на различных уровнях системы образования Воронежской области;
- использование объективных оценочных методов и процедур;
- открытость и прозрачность процедур оценки качества образования;
- реалистичность требований, критериев и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- инструментальность и технологичность используемых показателей, минимизация их количества с учетом потребностей разных уровней управления системой образования;
- доступность информации о состоянии качества образования для потребителей;
- включение педагогических работников и образовательных организаций Воронежской области в самооценку своей деятельности и самоанализ (внутренний аудит качества);
- соизмерение величины оплаты труда работников образования с конкретными результатами качества образования, дифференциация этих размеров в зависимости от конкретных результатов.

3. Организационная структура РСОКО

3.1. В организационной структуре РСОКО (рис. 1) выделяются следующие компоненты:



- департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области;
- ГБУ Воронежской области «Региональный центр обработки информации единого государственного экзамена и мониторинга качества образования «ИТЭК»;
- Центр развития образования и мониторинга образовательной деятельности ГОБУ ВПО Воронежской области «Воронежский институт инновационных систем»;
- ГБОУ ДПО (повышения квалификации) Воронежской области «Институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»;
- органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования (по согласованию);
- площадки (центры) для проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, аттестации педагогических работников образовательных организаций и мониторинга образовательной деятельности;
- образовательные организации Воронежской области;
- общественные институты.

3.2. Функциональная характеристика компонентов РСОКО Воронежской области:

3.2.1. Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области:

- формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования;
- осуществляет нормативное правовое регулирование процедур оценки качества образования в части установления порядка и формы его проведения в рамках деятельности согласно федерального и регионального законодательства;

- устанавливает порядок разработки и использования контрольно-измерительных материалов для оценки деятельности управленческих и педагогических кадров, индивидуальных достижений обучающихся;
- утверждает систему критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования Воронежской области;
- осуществляет проведение общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии управленческих решений в области оценки качества образования;
- осуществляет контроль за реализацией на территории области федеральных целевых программ, областных целевых и ведомственных программ, проектов и планов развития образования, науки и молодежной политики в соответствии с действующим законодательством;
- обеспечивает проведение государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, включая проверку экзаменационных работ участников единого государственного экзамена в установленном порядке, формирование и ведение баз данных Воронежской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена;
- утверждает перечень образовательных организаций – экспериментальных площадок, опорных баз проведения стандартизированных массовых и выборочных контрольно-оценочных процедур;
- координирует работу различных структур, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки качества образования;
- обеспечивает организацию подготовки, переподготовки, повышения квалификации и проведение аттестации педагогических работников образовательных организаций Воронежской области;
- осуществляет процедуру аттестации педагогических работников образовательных организаций Воронежской области;

- осуществляет государственный контроль (надзор) в сфере образования за деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Воронежской области (за исключением организаций, указанных в пункте 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»), а также органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования на соответствующей территории;

- проводит лицензирование образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Воронежской области (за исключением организаций, указанных в пункте 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);

- осуществляет государственную аккредитацию образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории субъекта Российской Федерации (за исключением организаций, указанных в пункте 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);

- подтверждает документы об образовании и (или) о квалификации;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в регионе;

- разрабатывает измеряемые критерии и показатели эффективности образовательной деятельности, осуществляет мониторинг, комплексный анализ, диагностику, прогнозирование процессов, протекающих в сфере дошкольного, общего, профессионального и дополнительного образования, оценку достижения целей в соответствии с этими показателями;

- координирует функционирование единой ресурсной базы образовательной статистики и мониторинга качества образования на основе электронного паспорта образовательной организации;

- осуществляет проведение общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии управленческих решений в области оценки качества образования;

- осуществляет в установленном порядке сбор, обработку, анализ и представление статистической отчетности в сфере образования, науки и государственной молодежной политики, обеспечивает её достоверность;

- организует публикацию информации о качестве образования в средствах массовой информации.

3.2.2. ГБУ Воронежской области «Региональный центр обработки информации единого государственного экзамена и мониторинга качества образования «ИТЭК» осуществляет организационно-технологическое сопровождение проведения единого государственного экзамена и государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в условиях независимого оценивания.

3.2.3. Центр развития образования и мониторинга образовательной деятельности Воронежской области ГОБУ ВПО ВО «Воронежский институт инновационных систем» осуществляет:

- организационно-методическое и технологическое сопровождение проведения независимой оценки и мониторинга индивидуальных достижений обучающихся по учебным предметам на различных уровнях образования;

- разработку, формирование и сопровождение регионального банка контрольно-измерительных материалов для проведения независимой оценки и мониторинга индивидуальных достижений обучающихся по учебным предметам на различных уровнях образования;

- проведение семинаров с разработчиками банков тестовых и практических заданий для проведения независимой оценки и мониторинга индивидуальных достижений обучающихся по учебным предметам на различных уровнях образования;

- проведение семинаров и тренингов со специалистами органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования, работниками образовательных организаций по осуществлению независимой оценки и мониторинга индивидуальных достижений обучающихся по учебным предметам на различных уровнях образования;
- организационно-методическое и технологическое сопровождение проведения независимой оценки индивидуальных достижений обучающихся и выпускников профессиональных образовательных организаций (ПОО);
- разработку, формирование и сопровождение регионального банка контрольно-измерительных материалов для проведения независимой оценки и мониторинга индивидуальных достижений обучающихся и выпускников профессиональных образовательных организаций;
- предоставление информации о качестве образования в соответствии с запросом Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области;
- сопровождение процедуры аттестации педагогических работников образовательных организаций Воронежской области;
- организацию и проведение профессиональных конкурсов среди педагогических и руководящих работников образовательных организаций Воронежской области;
- проведение мониторинговых исследований системы образования Воронежской области;
- проведение семинаров и тренингов со специалистами органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования, работниками образовательных организаций Воронежской области по проведению мониторинговых исследований системы образования Воронежской области;
- проведение семинаров с экспертами по процедуре аттестации педагогических работников образовательных организаций Воронежской области;
- проведение социологических исследований.

3.2.4. ГБОУ ДПО (повышения квалификации) Воронежской области «Институт повышения квалификации и переподготовки работников образования»:

- осуществляет повышение квалификации педагогических и руководящих работников образовательных организаций Воронежской области;
- разрабатывает модульные программы повышения квалификации педагогических работников на основе результатов оценки индивидуальных достижений обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;
- использует результаты мониторинговых исследований в рамках РСОКО для определения приоритетных направлений повышения профессиональной компетентности педагогических кадров образовательных организаций Воронежской области;
- разрабатывает инструментарий оценки компетенций педагогических и управленческих кадров образовательных организаций Воронежской области;
- осуществляет разработку методических рекомендаций по преподаванию отдельных предметов и дисциплин на основе результатов оценки индивидуальных достижений обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;
- осуществляет организацию и проведение профессиональных конкурсов;
- осуществляет организацию международных исследований образовательных результатов обучающихся.

3.2.5. Органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования:

- обеспечивают проведение контрольно-оценочных процедур в муниципальных общеобразовательных организациях;

- определяют из числа управленческих и педагогических кадров, представителей общественных структур круг лиц, участвующих в экспертных процедурах и мониторинговых исследованиях;
- учитывают при принятии управленческих решений результаты оценки качества образования;
- определяют способы организации информационных потоков для потребителей РСОКО на муниципальном уровне;
- производят сбор, обработку и передачу информации о муниципальной системе образования на региональный уровень;
- участвуют в проведении социологических исследований по вопросам качества образования на муниципальном уровне;
- обеспечивают информационную поддержку РСОКО в муниципальных образованиях Воронежской области;
- осуществляют внутреннюю оценку качества образования на основе единых региональных критериев и показателей, мониторинг результатов, перспектив развития муниципальных общеобразовательных организаций;
- осуществляют внутренний мониторинг качества образования муниципального образования.

3.2.6. Площадки (центры) для проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, аттестации педагогических работников образовательных организаций и мониторинга образовательной деятельности:

- являются пунктами проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования и/или среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена;
- осуществляют организацию и проведение независимой оценки и мониторинга индивидуальных учебных достижений обучающихся 1-8 и 10 классов;
- осуществляют организацию разработки и экспертизы банков тестовых заданий для проведения тематической и рубежной независимой оценки и

мониторинга индивидуальных учебных достижений обучающихся 1-8 и 10 классов муниципальных общеобразовательных организаций;

- обеспечивают проведение независимой оценки и мониторинга внеучебных достижений обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций;

- обеспечивают сопровождение процедуры повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников образовательных организаций Воронежской области;

- обеспечивают деятельность по организационно-техническому обеспечению аттестации педагогических работников образовательных организаций Воронежской области;

- осуществляют проведение мониторинговых исследований в сфере повышения квалификации и проведения аттестации педагогических работников образовательных организаций Воронежской области.

3.2.7. Образовательные организации (дошкольные образовательные организации, образовательные организации общего образования, профессиональные образовательные организации, организации дополнительного образования, организации дополнительного профессионального образования) обеспечивают функционирование системы внутреннего мониторинга качества освоения соответствующей специфике образовательной организации основной образовательной программы.

3.2.8. Общественные институты (Общественная палата, профсоюзы, попечительские советы и т.д.) могут принимать участие в:

- общественной экспертизе в рамках РСОКО;
- обсуждению системы критериев и показателей, определяющих состояние и развитие системы образования Воронежской области;
- обсуждению результатов проведенных исследований в рамках РСОКО.

3.2.9. Регулирование отношений, возникающих при обмене информацией между организационными структурами РСОКО, осуществляются посредством соответствующих нормативных правовых актов.

4. Организационно-технологическая схема РСОКО

4.1. Организация оценочно-исследовательской деятельности в рамках РСОКО состоит из трех уровней: уровень образовательной организации, муниципальный уровень, региональный уровень и включает: системы сбора, преобразования и обработки информации; анализа и оценки качества образования; обеспечение статистической и аналитической информацией всех заинтересованных потребителей.

Объектами РСОКО являются:

- учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- деятельность, результативность, профессионализм и квалификация педагогических и руководящих работников образовательных организаций Воронежской области;
- деятельность образовательных организаций;
- образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительного образования, среднего профессионального образования;
- муниципальные системы образования;
- региональная система образования Воронежской области.

Основываясь на единых концептуально-методологических подходах к управлению, обеспечению гарантии и оценке качества образования, каждый элемент реализуется на всех уровнях оценки. Деятельность по реализации каждого элемента РСОКО регламентируется соответствующими нормативными правовыми документами федеральных органов государственной власти в сфере образования, департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области.

4.2. Оценка качества образования на уровне образовательной организации, муниципальном и региональном уровнях содержит инвариантную часть, в которой представлена информация и потребности вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную часть, основанную на приоритетах развития образования в соответствии со специальными потребностями субъектов РСОКО и особенностями контрольно-оценочных процедур на каждом конкретном уровне.

4.3. Система сбора, преобразования и обработки информации представляет собой единое информационное пространство, в которое включены все компоненты РСОКО (в т.ч. все организации, осуществляющие образовательную деятельность).

Информационная подсистема РСОКО Воронежской области представлена на рис. 2.

Информационными источниками для РСОКО Воронежской области являются:

- результаты государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования и/или среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена;
- результаты независимой оценки и мониторинга индивидуальных учебных достижений обучающихся на разных уровнях образования;
- результаты независимой оценки и мониторинга внеучебных достижений обучающихся на разных уровнях образования;
- результаты независимой оценки и мониторинга учебных и внеучебных достижений обучающихся профессиональных образовательных организаций с учетом требований ФГОС и на основе разрабатываемой профессиональным сообществом системы профессиональных стандартов;
- результаты независимой оценки уровня подготовки выпускников профессиональных образовательных организаций;



- результаты олимпиад и конкурсов;
- данные федеральных мониторингов качества образования;
- данные международных исследований качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS и др.);
- социологические исследования в системе образования;
- деятельность педагогических и руководящих работников образовательных организаций Воронежской области;
- результаты самооценки обучающихся, педагогических и руководящих работников образовательных организаций Воронежской области;
- результаты внутреннего мониторинга качества образовательной организации Воронежской области;
- результаты внутренней самооценки образовательной организации Воронежской области (политика и процедуры гарантии качества; утверждение, мониторинг и периодический пересмотр программ и сертификаций; оценка обучающихся; обеспечение качества педагогического состава; материальное обеспечение учебного процесса; система информирования);
- оценка качества образовательных программ образовательных организаций Воронежской области;
- степень выполнения стандарта качества образовательной организации (выполнение регионального и муниципального заказа образования, система менеджмента качества образовательной организации, уровень качества процесса подготовки обучающихся в образовательной организации, механизм обеспечения качества подготовки обучающихся в образовательной организации, применение корректирующих и предупреждающих мероприятий для обеспечения качества подготовки обучающихся в образовательной организации муниципального района) с использованием электронного паспорта ОО;
- результаты внутренней самооценки органа местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования;
- степень выполнения стандарта качества органа местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования

(выполнение регионального и муниципального заказа образования, система менеджмента качества органа местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования, стандарт качества образования на муниципальном уровне);

- данные по подготовке, переподготовке и повышению квалификации педагогических и руководящих работников образовательных организаций Воронежской области;

- результаты процедуры аттестации педагогических и руководящих работников образовательных организаций Воронежской области;

- результаты процедуры сертификации выпускников профессиональных образовательных организаций;

- результаты процедуры сертификации профессиональных квалификаций специалистов;

- результаты профессиональных конкурсов;

- материалы процедур лицензирования, государственной аккредитации образовательных организаций Воронежской области;

- результаты рейтингования образовательных организаций Воронежской области и органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования;

- данные государственной образовательной статистики и ведомственной статистики.

4.4. Технологии процедур оценки качества образования определяются формой контрольно-измерительных материалов и способом их использования. Содержание контрольно-измерительных материалов для оценки качества образования определяется федеральными государственными образовательными стандартами и не может выходить за их рамки.

4.5. Информация об оценке качества образования в Воронежской области формируется:

- индуктивным способом: от уровня каждой образовательной организации к муниципальному уровню и затем региональному уровню на основе объединения полученных совокупных показателей;
- дедуктивным способом: международные мониторинги → общероссийские мониторинги → региональные мониторинги;
- для обеспечения информационно-аналитической основы принятия эффективных управленческих решений на региональном уровне, муниципальном уровне и уровне каждой образовательной организации.

4.6. Для обеспечения информационной подсистемы РСОКО создается Банк качества образования Воронежской области, включающий в себя информационную систему о качестве образовательных услуг в образовательных организациях всех уровней и организационно-правовых форм, реализующих образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительного образования и среднего профессионального образования в Воронежской области.

4.7. Информация, полученная в результате оценки качества образования, представляется в стандартизированной и унифицированной форме для последующего анализа, интерпретации и представления результатов.

4.8. Система анализа и оценки качества образования предполагает стандартизацию показателей оценки качества применительно к каждому уровню РСОКО, основана на методиках интерпретации первичных данных образовательной статистики.

4.9. Вся информация, собираемая из первичных источников, не должна противоречить требованиям федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и должна быть доступна для официального использования на муниципальном, региональном и федеральном уровнях.

4.10. Информация о качестве образования в Воронежской области представляется в форме публичной отчетности: ежегодный публичный доклад о состоянии и результатах деятельности региональной системы образования; публичная отчетность органов местного самоуправления муниципаль-

ных районов и городских округов в сфере образования, на муниципальном уровне и уровне образовательных организаций; информационная поддержка деятельности РСОКО (представление информации на сайтах, публикации в СМИ разовых и периодических статей, выпуск периодических справочников и бюллетеней и т.д.).

4.11. Оценка качества образования в Воронежской области на разных уровнях организации оценочно-исследовательской деятельности в рамках РСОКО проводится по инициативе следующих организаций: департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области, органов местного самоуправления, муниципальных районов и городских округов в сфере образования, образовательных организаций, общественных, профессиональных и иных объединений.

4.12. Периодичность проведения процедур по оценке качества образования определяется ежегодным графиком процедур контроля и оценки качества образования, который утверждается приказами департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области.

5. Система показателей/индикаторов РСОКО

5.1. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса). Используемая для оценки качества образования система показателей и индикаторов сопоставима с международными аналогами: стандартами качества ИСО 9000 (International Organization for Standardization) и всеобщего управления качеством TQM (Total Quality Management), с федеральными аналогами в рамках общероссийской системы оценки качества образования.

5.2. Требования к системе показателей/индикаторов:

– полнота охвата в сочетании с относительной простотой инструментария оценки;

- необходимость и достаточность (система показателей должна быть построена в целях обеспечения получения полной информации по всем блокам системы оценки качества);
- оперативность (система показателей должна обеспечивать быстрый сбор информации для принятия управленческих решений);
- экономическая целесообразность (процесс измерения и расчета показателей/индикаторов должен быть относительно дешевым по трудозатратам);
- универсальность (система показателей должна быть инвариантной относительно социально-экономических и других особенностей Воронежской области в целях технологического обеспечения сравнительного анализа мониторинговой информации на федеральном уровне);
- однозначность интерпретации значений показателей (информация, которую обеспечивают показатели, должна предусматривать однозначное ее толкование для эффективного принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений);
- открытость системы показателей мониторинга для потребителей (как условие инвестиционной привлекательности региональных систем образования и эффективного использования ее ресурсов);
- соответствие международным стандартам и общероссийской системе оценки качества образования (при прочих равных условиях содержание и форма представления индикатора/показателя должны обеспечивать сопоставимость и сводимость, получаемой на его основе, статистической информации);
- доступность (необходимо, чтобы индикаторы были представлены в составе регулярных федеральных статистических наблюдений, ведомственной (образовательной) и вневедомственной (других отраслей) статистики, собираемой в регионах РФ);

– цикличность (необходима для оценки динамики развития системы с целью стратегического, тактического и оперативного планирования, прогнозирования развития отрасли).

5.3. Обязательные показатели и индикаторы РСОКО Воронежской области на региональном и муниципальном уровнях, а также на уровне образовательной организации, представлены следующими характеристиками качества образовательных результатов, ресурсов и условий обучения и внешних факторов (контекстные показатели):

1) характеристика качества образовательных результатов, включающая оценку:

– уровня образовательных (учебных, воспитательных и внеучебных) достижений обучающихся;

– уровня социализации выпускников;

– соответствия нормативным требованиям и запросу потребителя.

2) характеристика ресурсов и условий обучения, включающая оценку:

– образовательной среды (здания и оборудование, информатизация, средства обучения);

– педагогических кадров (в том числе и их социализацию);

– финансовых средств.

3) характеристика внешних факторов, включающая оценку:

– демографическую;

– социально-экономическую;

– научно-культурной и образовательной инфраструктуры.

6. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования

6.1. РСОКО предполагает широкое участие общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов в осуществлении оценочной деятельности.

6.2. РСОКО обеспечивает реализацию механизмов формирования об-

щественных и профессиональных сообществ, организаций и объединений, включенных в систему оценки качества образования на всех ее уровнях на территории Воронежской области.

6.3. Общественная экспертиза качества образования способствует соответствию требований, предъявляемых к качеству образования в конкретной образовательной организации, социальным ожиданиям и интересам общества, формированию средств для реализации принципа государственно-общественного управления образованием и развитию механизмов независимой экспертизы качества образования.

6.4. Основными объектами общественной экспертизы качества образования Воронежской области выступают:

- качество образования, обеспечиваемое образовательной организацией, включая учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития обучающихся, обеспечиваемый образовательной организацией;
- условия, созданные в образовательной организации, в целях осуществления качественных образовательных процессов, сохранения и укрепления духовного, психического и физического здоровья обучающихся.

6.5. Профессиональная экспертиза качества образования Воронежской области способствует соответствию и обеспечению гарантии качества образования современным тенденциям его развития, формированию специальных средств для диагностики индивидуальных достижений обучающихся, развитию сетевого взаимодействия субъектов образования (муниципальные методические службы, образовательные организации, профессиональные сообщества и ассоциации) в рамках системы повышения квалификации.

6.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования Воронежской области выступают:

- образовательные программы, рабочие программы, учебные и учебно-методические материалы;
- образовательная среда;

- управление образовательными системами (образовательной организацией, системой образования муниципального района, региональной системой образования), в том числе, и в финансово-экономической сфере;
- условия, созданные в образовательной организации в целях стимулирования и поощрения творческой инициативы педагогических и руководящих работников, повышения их профессиональной подготовки;
- условия, созданные для реализации программ воспитания и дополнительного образования детей, удовлетворения индивидуальных запросов обучающихся.

7. Принятие управленческих решений на основании информации о качестве образования

7.1. Виды решений, принимаемых потребителями услуг РСОКО на основе информации о качестве образования, разделяются на три группы:

- организационно-управленческие решения, связанные с развитием образовательной системы, размещением регионального и муниципального заказа на дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее (полное) общее, дополнительное образование, профессиональное образование размещением государственного или частного заказа на среднее профессиональное образование, отбором претендентов на вакантные рабочие места и т.д.;
- личные решения, определенные выбором типа и вида образовательной организации, формы получения образования, профиля на старшей ступени общего образования, уровня профессионального образования, профессиональной образовательной программы, образовательной организации, условий обучения, гарантирующих безопасность и комфортность обучающихся, и т.д.;
- организационно-профессиональные решения, связанные с учетом качества образования, полученного потребителем образовательных услуг на предыдущем уровне образования, в целях оптимизации процесса обучения на последующем уровне образования.

7.2. Содержание информации о качестве образования и процедурах его оценки направлено на группы потенциальных и реальных потребителей услуг РСОКО, имеющих собственные потребности в отношении качества образования.

7.3. Результаты деятельности РСОКО Воронежской области для информационного обеспечения всех потребителей системы образования региона представляются в форме публичной отчетности: ежегодный публичный доклад о состоянии и результатах деятельности региональной системы образования; публичная отчетность органов управления образованием на муниципальном уровне и уровне образовательных организаций; информационная поддержка деятельности РСОКО (представление информации на сайтах, публикации в СМИ разовых и периодических статей, выпуск периодических справочников и бюллетеней и т.д.).